

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

PERIODO DI VALIDITA' DELLA GARANZIA

Per gli inverter a marchio PITOM, il produttore fornisce una garanzia contrattuale che sussiste accanto agli obblighi di garanzia del rivenditore previsti dalla legge. La garanzia legale per difetto di conformità ha una validità di 2 anni dall'acquisto del prodotto ed è associata ad ogni prodotto a marchio PITOM. Oltre alla suddetta garanzia legale, il produttore offre gratuitamente una garanzia convenzionale relativa a tutti i propri inverter a marchio PITOM con durata di 5 anni decorrenti dalla data di acquisto.

Per poter beneficiare della garanzia convenzionale di cui sopra, l'Acquirente manterrà i documenti di acquisto del bene in oggetto. Nel caso in cui l'Acquirente non possa esibire la documentazione di acquisto, si applicheranno i termini previsti dalla normativa di legge in tema di garanzia legale per difetto di conformità.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Nel caso in cui un inverter risulti non funzionante durante il periodo di garanzia, l'Acquirente è pregato di attivare la procedura per l'assistenza e la riparazione/sostituzione in garanzia contattando la Differenti Energie srl. L'acquirente può altresì contattare il proprio distributore (distributore o rivenditore autorizzato PITOM) o il proprio installatore quando l'inverter risulti non funzionante.

Per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è necessario fornire le seguenti informazioni e i seguenti documenti relativi all'inverter non funzionante:

- 1) Modello del prodotto e seriale identificativo
- 2) Copia della fattura di acquisto
- 3) Eventuali messaggi di errore presenti a display (se presenti) e altre informazioni aggiuntive sulle modalità di guasto
- 4) Informazioni dettagliate dell'impianto fotovoltaico (es. marca e modello dei moduli, diagramma DC, etc.)
- 5) Eventuale documentazione di precedenti richieste di assistenza / sostituzione sullo stesso impianto (se presente)

Nel caso in cui un inverter sia non funzionante durante il periodo di garanzia Differenti Energie srl provvederà a:

-Riparare l'inverter in fabbrica o,

-Riparare l'inverter direttamente nell'impianto ove installato o,

-Sostituire l'inverter con una unità rigenerata aggiornata all'ultimo livello di firmware rilasciato

Nel caso in cui l'inverter debba essere sostituito il rimanente periodo di garanzia verrà assegnato all'inverter di rimpiazzo, altrimenti la garanzia dell'unità originale continuerà normalmente. Se, dopo la sostituzione, il periodo rimanente di garanzia fosse inferiore ad 1 anno, verrà automaticamente esteso ad 1 anno per l'unità di rimpiazzo.

La garanzia include tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare gli inverter non funzionanti. Nel caso di sostituzione del prodotto con un'unità rigenerata, le spese di ritiro e di trasporto sia del prodotto danneggiato che di quello sostitutivo sono sostenute dal cliente il prodotto danneggiato è reso disponibile per il ritiro, con l'imballaggio originale, al momento e nel luogo di consegna del prodotto sostitutivo (L'inverter PITOM, dovrà essere smontato solo da un tecnico abilitato dalla DIFFERENTI ENERGIE Srl) . Qualora il prodotto danneggiato non fosse disponibile al ritiro nei modi e nei tempi sopra descritti, la consegna gratuita non avrà luogo, e i costi relativi, compresi quelli connessi alla nuova consegna, verranno quantificati separatamente.

Inoltre, durante il periodo di garanzia e in presenza di tutti i requisiti imprescindibili previsti dalle presenti condizioni di garanzia, è previsto un indennizzo forfettario per l'operato degli installatori a copertura delle spese relative al tempo di lavoro riferito alle prestazioni materiali. Non sono coperte dalla garanzia le spese di viaggio, le spese di montaggio e di installazione presso il cliente, qualora queste esulino dall'indennizzo forfettario di cui sopra corrisposto all'installatore secondo quanto sopra stabilito.

Le modifiche all'impianto fotovoltaico, le ore di lavoro e le spese da esse derivanti non sono coperti dalla garanzia.

La garanzia non copre i costi derivanti da danneggiamenti diretti o indiretti di nient'altro eccetto l'inverter stesso. Differenti Energie srl si riserva il diritto di effettuare l'assistenza in garanzia direttamente o servendosi di terze parti.

COPERTURA DELLA GARANZIA DEL PRODUTTORE

Per garantire il miglior servizio ai clienti finali tutti i rivenditori ufficiali ed i distributori PITOM sono tenuti a rispondere alle richieste di assistenza. Differenti Energie srl rimpiazzerà ogni unità o parte di essa per la quale sarà dimostrato un difetto di progettazione o di costruzione durante il periodo di garanzia. Qualsiasi malfunzionamento o difetto non sarà coperto dalla garanzia del produttore nei seguenti casi (i rivenditori ufficiali ed i distributori sono responsabili ed autorizzati da Differenti Energie srl ad investigare):

- 1) Unità modificata in tutto o in parte, sostituzione di componenti o modifiche alla struttura dell'unità con parti non approvate da Differenti Energie srl
- 2) Sostituzioni o tentativi di riparazione eseguiti da tecnici non autorizzati da Differenti Energie srl, oppure seriali dell'unità cancellati o sigilli rimossi
- 3) Unità installata o avviata in maniera non corretta
- 4) Manovre effettuate dal cliente finale o altra persona, in contrasto con le normative di safety previste nel paese di installazione (VDE standard o equivalenti)
- 5) Unità danneggiata per non corretto immagazzinamento o danneggiata durante l'immagazzinamento dal distributore o dal cliente finale

- 6) Difetto dovuto al trasporto (ivi inclusi graffi causati da movimenti dell'unità all'interno dell'imballo durante il trasporto). In questi casi la richiesta dovrà essere presentata direttamente allo spedizioniere non appena ricevuto l'imballo e identificato il danneggiamento.

- 7) Inosservanza delle disposizioni e delle indicazioni riportate nel manuale, nella guida d'installazione e nelle regole di manutenzione
- 8) Unità utilizzata in maniera errata o impropria

- 9) Ventilazione insufficiente per l'unità
- 10) Procedure di manutenzione non seguite correttamente
- 11) Difetti o malfunzionamenti causati da forza maggiore (ad esempio fattori atmosferici violenti, fulminazioni, fuoco etc.)
- 12) Danno di natura esclusivamente estetica senza nessun impatto sulle funzionalità dell'unità

Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata produzione, il mancato autoconsumo e similari. Sono esclusi dalla garanzia i fusibili e gli altri pezzi soggetti a usura. Qualsiasi intervento di assistenza in garanzia risulta gratuito solo e soltanto se le azioni sono concordate con Differenti Energie srl in anticipo.

LIMITAZIONI

Le presenti esclusioni e limitazioni si applicano a tutte le garanzie offerte all'Acquirente e a tutti gli ordini. Le garanzie previste nella presente sono esclusive e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge, esplicite o implicite, ad eccezione delle garanzie di titolo, incluse, ma non limitate a garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Ad eccezione del caso in cui questo non sia espressamente dichiarato per iscritto in un documento autorizzato da Differenti Energie srl, quest'ultimo non è soggetto ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità ad eccezione di quelle indicate in precedenza riguardo al

prodotto venduto o ai servizi forniti da Differenti Energie srl. In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nella presente, Differenti Energie srl esclude per sé e per i propri fornitori di qualsiasi livello, ogni responsabilità basata su contratto, colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo per tempo perso, perdita di profitti o danni speciali, indiretti, accidentali o consequenziali di qualunque tipo. I rimedi dell'Acquirente sono esclusivi e la responsabilità complessiva di Differenti Energie srl e dei suoi fornitori di qualsiasi livello relativamente al presente contratto o ad azioni connesse al presente, come ad esempio l'utilizzo di qualsiasi prodotto coperto o fornito secondo il contratto, basata su contratto, su colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo, non potrà superare il prezzo del prodotto, componente o servizio a cui tale responsabilità è riferita.

ESENZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il rappresentante legale di Differenti Energie srl non sarà responsabile di danni diretti od indiretti che il Cliente potrà subire relativamente all'uso dei prodotti acquistati, compresi danni derivanti da perdite di dati o ritardi di consegna o per cause di forza maggiore, come pure nel caso che il prodotto non possa essere oggetto di manutenzione e riparazione nel tempo, dopo la fine della garanzia.

FORO DI COMPETENZA DELLE CONTROVERSIE

Il contratto di vendita tra il Cliente e Differenti Energie srl si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione delle controversie derivanti dalla conclusione del contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale è quella del foro di residenza del consumatore; in tutti gli altri casi in cui non rilevi la qualità di consumatore, la competenza territoriale è esclusivamente quella di Terni.

Differenti Energie srl

55, via Settevalli 05026 Montecastrilli (TR)
Tel: 3735416574 Email: info@differentienergie.net
P.Iva/C.Fisc. 01501600553