

GARANZIA PITOM[®] ITALIA

Data modifica: 19 aprile 2017

Valido per: Tutte le Unità Batterie PITOM[®] serie SGH NUOVA BRESCIA
ACCUMULATORI S.r.l. Sede legale: Via Dei Musei, 28 - 25124 Brescia - Italy C.F. &
P.IVA 03065010179 www.nbabatterie.it E-mail: info@nbabatterie.it

Garanzia di dieci anni

DIFFERENTI ENERGIE SRL proprietaria del marchio PITOM[®] garantisce che:

(1) L'unità batteria PITOM[®] sarà priva di difetti per dieci anni a partire dalla data della prima installazione.

(2) L'unità batteria PITOM[®] manterrà la capacità di energia mostrata nella tabella riportata di seguito.

Applicazione	Mantenimento dell'energia ¹	Limiti di funzionamento
Solo come autoconsumo dell'energia solare/riserva ²	70% dopo 8 anni dalla data della prima installazione	Cicli illimitati
Qualsiasi altra applicazione o combinazione di applicazioni	70% dopo 8 anni dalla data della prima installazione	0.35% del valore della capacità nominale x 3,65 di MWh di capacità di scarica complessiva ³

Questa Garanzia (e la relativa durata) è soggetta a numerose importanti esclusioni e limitazioni descritte di seguito in dettaglio.

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI. L'UTENTE POTREBBE DISPORRE DI ULTERIORI DIRITTI E RIMEDI CONFERITIGLI DALLE NORME LOCALI DEL PROPRIO PAESE. I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA SARANNO APPLICATI NELLA MISURA AMMESSA DALLA LEGGE. PER UNA DESCRIZIONE COMPLETA DEI DIRITTI LEGALI DELL'UTENTE, FARE RIFERIMENTO ALLE NORMATIVE APPLICABILI NEL PROPRIO PAESE.

¹ Espresso in percentuale della capacità nominale

² Conservazione dell'energia solare generata da pannelli solari in loco e uso di tale energia solare conservata (i) per l'autoconsumo giornaliero e/o (ii) per l'uso come energia di riserva.

³ Misurata all'uscita in CC della batteria.

Rimedi

In caso di mancata conformità dell'unità Batteria PITOM[®] con la Garanzia sopra descritta, DIFFERENTI ENERGIE Srl provvederà alla riparazione (utilizzando parti nuove o rigenerate) o alla sostituzione della stessa con un prodotto equivalente (nuovo o rigenerato), oppure rifonderà l'utente con il prezzo di mercato di un prodotto equivalente al momento del reclamo in garanzia. Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi locali, DIFFERENTI ENERGIE Srl può scegliere quale rimedio fornire. Se l'unità Batteria PITOM[®] viene riparata o sostituita nei termini della presente Garanzia, il restante tempo del periodo di garanzia originale verrà applicato al prodotto riparato o sostituito. Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi vigenti, il periodo di garanzia originale non verrà esteso in seguito alla riparazione o sostituzione dell'unità Batteria PITOM[®].

Quali prodotti sono coperti dalla garanzia?

La presente Garanzia si applica a tutti i prodotti Unità Batteria PITOM[®] (1) acquistati presso DIFFERENTI ENERGIE Srl o presso un Distributore o Rivenditore Autorizzato PITOM[®] nell'area di garanzia "ITALIA"; (2) recanti uno dei codici Prodotto menzionati sopra; e (3) installati nell'area di garanzia "ITALIA". Contattare DIFFERENTI ENERGIE Srl per problemi relativi a prodotti PITOM[®] acquistati presso un Distributore o Rivenditore Autorizzato PITOM[®]. Ai fini della presente Garanzia, l'area di garanzia "ITALIA" comprende tutte le regioni Italiane.

Chi può inoltrare un reclamo?

I reclami in garanzia possono essere formulati da o per conto dell'utente finale che ha acquistato e messo in servizio l'unità Batteria PITOM[®] per la prima volta. Anche un proprietario successivo dell'unità Batteria PITOM[®] che possa fornire prova di proprietà può presentare un reclamo basato sulla presente garanzia.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità

NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA È L'UNICA GARANZIA ESPRESSA FORNITA CON L'UNITÀ BATTERIA PITOM[®]. Qualsiasi altra garanzia, rimedio e condizione, siano essi orali, scritti, statutari, espressi o impliciti (inclusa qualsivoglia garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare e qualsivoglia garanzia contro difetti latenti o nascosti), sono tutti esplicitamente negati. In caso tali garanzie non possano essere rifiutate, DIFFERENTI ENERGIE Srl ne limita la durata e i rimedi alle durate e ai rimedi descritti nella presente Garanzia.

Esclusioni generali

La presente Garanzia non è valida per difetti o perdite della capacità di energia che risultino da uno dei seguenti eventi, ciascuno dei quali renderà nulla la presente Garanzia:

(i) abuso, uso improprio o negligenza, (ii) incidenti o eventi di forza maggiore, ivi inclusi, ma non limitati a, fulmini, inondazioni, terremoti, incendi o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di DIFFERENTI ENERGIE Srl; (iii) stoccaggio, installazione, messa in opera, modifica o riparazione dell'unità Batteria PITOM® o apertura dell'involucro esterno dell'unità Batteria PITOM® eseguiti da persona esterna a DIFFERENTI ENERGIE Srl o diversa da un Installatore Autorizzato PITOM®; (iv) funzionamento o manutenzione dell'unità Batteria PITOM® non conforme al Manuale d'uso; (v) qualsivoglia tentativo di modificare l'unità Batteria PITOM® con mezzi fisici, tramite programmazione o con altro mezzo, senza l'esplicito consenso scritto di DIFFERENTI ENERGIE Srl; o (vi) smontaggio e reinstallazione dell'unità Batteria PITOM® in una posizione diversa dalla posizione di installazione originale, senza l'esplicito consenso scritto di DIFFERENTI ENERGIE Srl (vii) esposizione dell'unità Batteria PITOM® a temperature d'esercizio differenti da quelle indicate nel libretto d'uso e manutenzione.

Inoltre, la presente Garanzia non copre (a) usura o deterioramento normale o difetti, ammaccature o segni superficiali che non influiscano sulle prestazioni dell'unità Batteria PITOM®; (b) rumorosità o vibrazioni che non siano eccessive o non caratteristiche e che non influiscano sulle prestazioni dell'unità Batteria PITOM®; (c) danni o deterioramento verificatisi dopo la scadenza o l'annullamento del periodo di garanzia; o (d) furto dell'unità Batteria PITOM® o di uno dei suoi componenti.

Esclusione per mancata connessione a Internet o mancata registrazione dell'unità Inverter PITOM®

Per fornire la presente Garanzia per l'intera durata di dieci anni, DIFFERENTI ENERGIE Srl deve poter monitorare l'unità Inverter PITOM® tramite connessione in remoto. Installando l'unità Inverter PITOM® e collegandola a Internet, l'utente accetta che DIFFERENTI ENERGIE Srl effettui monitoraggi dell'unità Inverter e Batterie PITOM® di quando in quando tramite detti collegamenti in remoto, senza ulteriori avvisi. In caso di mancata connessione a Internet dell'unità Inverter e Batterie PITOM® per un periodo prolungato di tempo, o di mancata registrazione presso il link di DIFFERENTI ENERGIE Srl, questa potrebbe non essere in grado di verificare dati importanti per la Garanzia in remoto. In tali circostanze, non sarà possibile tener fede a quanto stabilito dalla garanzia completa di dieci anni. Al fine di evitare tali disguidi, si richiede all'utente di notificare eventuale interruzione di connessione Internet dell'unità Inverter PITOM® per un periodo di tempo prolungato. Poiché risulta difficile per noi contattare l'utente in caso di mancata registrazione dell'unità Inverter PITOM®, **effettuare la registrazione dell'unità PITOM® al sito Web PITOM® indicato di seguito**. Anche se non possiamo tener fede a quanto stabilito dalla garanzia completa di dieci anni, rispetteremo sempre la garanzia di almeno cinque anni a partire dalla data della prima installazione dell'unità Batterie PITOM®.

Modifiche e annullamenti

Nessuna persona o ente, inclusi i dipendenti o i rappresentanti autorizzati PITOM®, può modificare o annullare ad alcuna parte della presente Garanzia. DIFFERENTI ENERGIE Srl può, in determinate circostanze, offrire il pagamento di parte o dell'intero costo di

riparazioni specifiche non più coperte dalla presente Garanzia per determinati modelli PITOM® o applicando un criterio ad hoc caso per caso, offrire un cambio dell'unità Batteria PITOM®. DIFFERENTI ENERGIE Srl si riserva il diritto di attenersi a quanto sopra descritto, in qualsiasi momento, senza incorrere nell'obbligo di adottare un pagamento simile per altri proprietari di unità PITOM®.

Limitazione di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, DIFFERENTI ENERGIE Srl NON SARÀ CONSIDERATA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRECTI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA, A PRESCINDERE DAL TIPO DI AZIONE E A PRESCINDERE DAL FATTO CHE DIFFERENTI ENERGIE Srl SIA STATA INFORMATA O POSSA ALTRIMENTI AVERE PREVISTO LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA RESPONSABILITÀ DI DIFFERENTI ENERGIE Srl DERIVANTE DA UN RECLAMO COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA NON POTRÀ ESSERE SUPERIORE AL PREZZO PAGATO DAL CLIENTE PER L'ACQUISTO DELL'UNITÀ BATTERIA PITOM®.

Limitazioni d'uso

L'UNITÀ BATTERIA PITOM® NON È PROGETTATA PER L'USO COME FONTE ENERGETICA PRIMARIA O DI RISERVA PER SISTEMI DI SUPPORTO VITALE, ALTRE APPARECCHIATURE MEDICHE O QUALSIASI ALTRO USO IN CUI UN GUASTO DEL PRODOTTO POTREBBE COMPORTARE DANNI A PERSONE, DECESSO O DANNI GRAVI ALLE PROPRIETÀ. DIFFERENTI ENERGIE Srl NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER I DANNI CAUSATI DA UNO QUALSIASI DI TALE USO DELL'UNITÀ BATTERIA PITOM®. INOLTRE, DIFFERENTI ENERGIE Srl SI RISERVA IL DIRITTO DI RIFIUTARE LA RIPARAZIONE DI QUALSIASI UNITÀ BATTERIA PITOM® UTILIZZATA PER TALI SCOPI E NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER DANNI DERIVANTI DALL'ACCETTAZIONE O DAL RIFIUTO DI ESEGUIRE RIPARAZIONI DELL'UNITÀ BATTERIA PITOM® IN TALI CIRCOSTANZE.

Procedura per i reclami

Per inoltrare un reclamo coperto dalla presente Garanzia, contattare il Distributore o Rivenditore Autorizzato PITOM® che ha venduto l'unità Batteria PITOM®. Nel caso non sia possibile contattare il Distributore o Rivenditore Autorizzato PITOM® che si è occupato della vendita dell'unità Batteria PITOM®, o se l'unità Batteria PITOM® è stata acquistata direttamente da DIFFERENTI ENERGIE Srl, contattare DIFFERENTI ENERGIE Srl all'indirizzo, all'indirizzo e-mail o ai numeri di telefono riportati di seguito. Per sottoporre un reclamo in Garanzia, questo deve includere (i) la prova d'acquisto originale dell'unità Batteria PITOM® da parte dell'utente finale originale e di eventuali trasferimenti di proprietà successivi, (ii) una descrizione dei difetti asseriti e (iii) il numero di serie e la data di installazione originale dell'unità Batteria PITOM® interessata (iiii) copia del libretto di uso e manutenzione nella parte relativa alle manutenzioni dell'unità Batteria PITOM®. Prima di

restituire un Prodotto a DIFFERENTI ENERGIE Srl, è necessario ottenere un numero di autorizzazione alla restituzione della merce inviando un modulo di richiesta servizi al link indicato di seguito.

Informazioni sui contatti DIFFERENTI ENERGIE Srl

- Sito Web DIFFERENTI ENERGIE Srl per la **registrazione di un prodotto** e l'invio del modulo di richiesta servizi: **www.differentienergie.net - PRODOTTI E SERVIZI - Attiva la tua garanzia**

LINK:

http://www.differentienergie.net/prodotti_e_servizi_differenti_energie/attiva_la_tua_garanzia.html

Registrati

Nome e Cognome*

Email*

modello*

numero seriale*

L'interessato letta l'informativa sotto riportata accetta espressamente la registrazione ed il trattamento dei propri dati che avverrà premendo il tasto 'Invia'.
Leggi l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/03

INVIA

- E-mail DIFFERENTI ENERGIE Srl: assistenza@sistemapitom.it
- Indirizzo DIFFERENTI ENERGIE Srl: Via Settevalli, 55 CAP 05026 Montecastrilli (TR)
- Numeri di telefono PITOM[®]: Italia: +39 800.628.828